



**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ**

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

СИСТЕМА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

ФАУ «ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА РОССИИ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3. ВРЕМЯ РАБОТЫ КУРАТОРА ДИВИЗИОНА ОРК (ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ УКАЗАННОГО ГОРОДА РАСПОЛОЖЕНИЯ КУРАТОРА).....	5

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Анкета клиента» – опросный лист, в котором клиент указывает идентификационные данные о себе, о застройщике/техническом заказчике объекта капитального строительства, а также вопросы для организации консультации в виде непосредственного общения.

1.2. «Дивизион ОРК» – функциональная команда, курируемая ОРК, в состав которой входят работники ОРК и ОСП филиалов, выполняющие функции по направлению работы с клиентами.

1.3. «Единое окно» – форма взаимодействия физических и юридических лиц с ФАУ «Главгосэкспертиза России», позволяющая предоставлять и получать информацию через куратора.

1.4. «Клиент» – физическое или юридическое лицо, обратившееся в Учреждение для получения разъяснений по вопросам, связанным с деятельностью Учреждения.

1.5. «Консультация» – разъяснение вопросов клиентов работниками Учреждения.

1.6. «Куратор» – работник ОРК или работник ОСП филиала, закрепленный за определенными Клиентами в целях обеспечения взаимодействия данных Клиентов с ФАУ «Главгосэкспертиза России» через Единое окно.

1.7. «ОРК» – Отдел по работе с клиентами Управления сопровождения проектов.

1.8. «ОСП» – Отдел сопровождения проектов Управления сопровождения проектов/филиала.

1.9. «Учреждение» – ФАУ «Главгосэкспертиза России».

1.10. «Филиал» – обособленное структурное подразделение Учреждения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Консультации организуются на безвозмездной основе в рабочее время куратора из соответствующего структурного подразделения Учреждения (указано в разделе 3 настоящей инструкции) посредством видео-конференц-связи.

2.2. Предметом консультаций является разъяснение вопросов клиентов, связанных с:

- полномочиями Учреждения;
- порядком проведения государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий;
- порядком проведения проверки достоверности определения сметной стоимости строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, финансирование которых осуществляется с привлечением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, средств юридических лиц, созданных Российской Федерации, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями, юридических лиц, доля Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в уставных (складочных) капиталах которых составляет более 50 процентов;
- порядком проведения аудита проектной документации;
- порядком проведения экспертизы материалов обоснования инвестиций, представляемых физическими и юридическими лицами, независимо от источников финансирования объектов капитального строительства;
- порядком проведения публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов с государственным участием;
- порядком проведения технологического и ценового аудита обоснования инвестиций, осуществляемых в инвестиционные проекты по созданию объектов капитального строительства, в отношении которых планируется заключение контрактов, предметом которых является одновременно выполнение работ по проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов капитального строительства;
- порядком проведения проверки сметной стоимости объектов капитального строительства, финансирование строительства,

реконструкции, технического перевооружения (если такое перевооружение связано со строительством или реконструкцией объекта капитального строительства) или капитального ремонта которых планируется осуществлять без привлечения средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, средств юридических лиц, созданных Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями, средств юридических лиц, доля Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в уставных (складочных) капиталах которых составляет более 50 процентов;

- порядком проведения технологического и ценового аудита инвестиционных проектов;

- порядком проведения негосударственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий.

2.3. Консультация оказывается не ранее чем через 2 рабочих дня после направления заполненной анкеты клиента на адрес электронной почты info.ork@gge.ru.

2.4. Время оказания консультации не превышает 60 минут с момента запланированного начала такой консультации.

2.5. Сведения, предъявляемые клиентом:

- заполненная анкета клиента.

2.6. Ссылку на консультацию в формате видео-конференц-связи инициатору консультации со стороны клиента направляет куратор.

2.7. Для организации видео-конференц-связи в Учреждении используется система Skype для бизнеса, использование иных систем или программ не предусмотрено. Для внешних пользователей отсутствует необходимость установки данной системы на используемое устройство (компьютер, телефон и др.), участие возможно напрямую из браузера при помощи «Skype для бизнеса Web App».

3. ВРЕМЯ РАБОТЫ КУРАТОРА ДИВИЗИОНА ОРК (ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ УКАЗАННОГО ГОРОДА РАСПОЛОЖЕНИЯ КУРАТОРА)

- [Центральный аппарат](#) (г. Москва):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Уральский филиал](#) (г. Екатеринбург):
понедельник – четверг: 08:30 – 17:30, пятница: 08:30 – 16:15;
- [Приволжский филиал](#) (г. Казань):
понедельник – четверг: 08:00 – 17:00, пятница: 08:00 – 15:45;
- [Красноярский филиал](#) (г. Красноярск):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Крымский филиал](#) (г. Севастополь):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Омский филиал](#) (г. Омск):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Южный филиал](#) (г. Ростов-на-Дону):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Самарский филиал](#) (г. Самара):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Северо-Западный филиал](#) (г. Санкт-Петербург):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Саратовский филиал](#) (г. Саратов):
понедельник – четверг: 08:00 – 17:00, пятница: 08:00 – 15:45;
- [Северо-Кавказский филиал](#) (г. Ростов-на-Дону):
понедельник – четверг: 09:00 – 18:00, пятница: 09:00 – 16:45;
- [Дальневосточный филиал](#) (г. Владивосток):
понедельник – четверг: 08:30 – 17:30, пятница: 08:30 – 16:15;
- [Ханты-Мансийский филиал](#) (г. Екатеринбург):
понедельник – четверг: 08:30 – 17:30, пятница: 08:30 – 16:15.